

# **Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Deli Serdang**

## ***The Effect of Job Satisfaction on Employee Performance at the Department of Population and Civil Registration Deli Serdang***

**Rika Rustiah Borotan<sup>1\*</sup>, Adrial Falahi<sup>2</sup>**

**<sup>1,2</sup>Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah**

***Corresponding Author\*: Rikarustiah00@gmail.com***

---

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Deli Serdang. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif sebesar 10% yang dihitung dengan menggunakan rumus slovin maka memperoleh jumlah sampel sebanyak 48 responden dengan menggunakan teknik purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan cara memberikan butir-butir pernyataan kepada responden yaitu pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Deli Serdang. Penelitian ini menggunakan teknik Analisis Regresi Linier Sederhana, Uji t dan Koefisien Determinasi. Hasil Regresi Linear Sederhana diperoleh  $Y=14.500 + 0,676 X$ . Hasil uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini dapat dilihat dari nilai thitung 8.742 > ttabel 2.01290 dengan signifikansi  $0,000 < 0.05$ . Sementara hasil uji koefisien determinasi (R) sebesar 0,624. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh variabel X terhadap variabel Y sebesar 62,4%, sedangkan sisanya sebesar 37,6% dipengaruhi oleh factor-faktor lain yang diluar dari penelitian ini.

**Kata kunci : Pengaruh; Kepuasan kerja, Kinerja; Pegawai**

### **Abstract**

*This study aims to analyze the effect of job satisfaction on employee performance at the Department of Population and Civil Registration Deli Serdang. This study uses a quantitative descriptive approach of 10% which is calculated using the slovin formula to obtain a total sample of 48 respondents using purposive sampling technique. Data collection is done by providing statement items to respondents, namely employees of the Deli Serdang Department of Population and Civil Registration. This study uses the technique of Simple Linear Regression Analysis, t-test and Coefficient of Determination. The result of Simple Linear Regression is  $Y=14,500 + 0.676 X$ . The results of the partial test (t test) show that job satisfaction has a significant effect on employee performance. This can be seen from the tcount 8.742 > ttable 2.01290 with a significance of  $0.000 < 0.05$ . While the test results of the coefficient of determination (R) of 0.624. This shows that the effect of variable X on variable Y is 62.4%, while the remaining 37.6% is influenced by other factors outside of this study.*

**Keywords: Keywords: Influence; Job satisfaction, Performance; Employee.**

## PENDAHULUAN

Kinerja yang baik merupakan tujuan yang ingin dicapai oleh setiap organisasi. Kinerja suatu organisasi tidak terlepas dari kinerja para pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab. Dalam menghadapi era globalisasi, para pegawai merupakan aset utama keberhasilan suatu organisasi yang dapat dilihat dari sumber dayanya. Untuk mencapai suatu tujuan organisasi dapat diwujudkan dengan cara mengelola sumber daya manusia sebaik mungkin, salah satunya adalah dengan meningkatkan kinerja pegawai.

Adapun faktor yang digunakan untuk meningkatkan kinerja pegawai adalah kepuasan kerja, karena faktor ini menjadi salah satu permasalahan yang sangat penting demi meningkatkan kinerja pegawai. Diharapkan dengan semakin banyak pegawai yang mempunyai kinerja yang tinggi, maka produktivitas organisasi secara keseluruhan akan meningkat sehingga organisasi tersebut akan dapat bertahan dalam persaingan global. Pegawai diarahkan agar mampu menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan secara efektif dan efisien. Keberhasilan suatu organisasi dapat diukur melalui kepuasan konsumen, berkurangnya jumlah keluhan dan tercapainya target yang optimal menandakan keberhasilan suatu organisasi. Oleh karena itu, manajemen sumber daya yang berkualitas tidak hanya memuaskan organisasi atau para pemilik usaha saja namun juga harus memberi kepuasan bagi seluruh pegawai yang bekerja pada organisasi tersebut, baik dari pejabat, pegawai maupun petugas pelaksana.

Kinerja adalah hasil kerja individual atau kerja sama tim dalam suatu organisasi dalam rangka mencapai tujuan organisasi dan nantinya akan dijadikan dasar penilaian atas tercapai atau tidaknya target dan tujuan organisasi tersebut. Di dalam pencapaian target dan tujuan organisasi tersebut tidaklah mudah, baik instansi pemerintah maupun milik swasta. Untuk mempertahankan dan meningkatkan kinerja pegawai, maka peran manajemen sumber daya manusia sangatlah penting artinya suatu organisasi harus dapat mengupayakan sebaik mungkin agar pegawai mampu memberikan prestasi kerja yang baik untuk mencapai tujuan dari suatu organisasi tersebut, dengan begitu organisasi berkewajiban memperhatikan kebutuhan karyawan baik yang bersifat material maupun yang bersifat non material. Wujud dari perhatian, usaha serta dorongan yang dapat dilakukan oleh organisasi terhadap pegawai seperti memberikan pujian atau hadiah atas usahanya agar setiap pegawai senantiasa bersemangat dalam melaksanakan tugas yang diperoleh.

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai ***“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Deli Serdang”***

### **Rumusan Masalah**

Menurut Sugiono (2010:31), "Rumusan masalah merupakan kalimat pertanyaan yang akan dicari jawabannya melalui pengumpulan data, dimana dimana peneliti menggunakan berbagai teori untuk menjawabnya yaitu dengan menggunakan penelitian kuantitatif". Berdasarkan latar belakang dapat dirumuskan permasalahan :

1. Apakah ada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Deli Serdang ?
2. Seberapa besar pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Deli Serdang ?

### **Tujuan Penelitian**

Menurut Sugiono (2018:55), "Tujuan penelitian adalah untuk menemukan, membuktikan dan mengembangkan suatu persoalan atau pengetahuan dengan menggunakan prosedur-prosedur ilmiah". Adapun tujuan yang dilakukan peneliti ini adalah :

1. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Deli Serdang
2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendudukan dan Pencatatan Sipil Deli Serdang.

### **METODE PENELITIAN**

#### **Desain Penelitian**

Menurut Fachruddin (2009:27), "Desain penelitian merupakan kerangka atau rencana prosedur kerja yang akan digunakan peneliti selama proses penelitian, desain penelitian memberi gambaran dan arah yang akan dilakukan dalam melaksanakan penelitian tertentu, serta memberikan gambaran jika penelitian ini telah jadi atau selesai dilakukan. Metode analisis data yang digunakan peneliti adalah metode analisis deskriptif kuantitatif.

#### **Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Deli Serdang yang beralamat di Jln.Karya Usaha Nomor 3 Lubuk Pakam, Waktu Penelitian dimulai pada Desember 2020

#### **Teknik Pengumpulan Data**

Menurut Sugiyono (2010 : 137), "Teknik Pengumpulan data adalah cara yang digunakan untuk mengumpulkan data yang dapat dilakukan dalam berbagai cara, berbagai sumber, seperti dengan melakukan interview, kuesioner, observasi.

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data melalui :

a) Observasi (pengamatan)

Menurut Hadi dalam Sugiyono (2018:145), "Observasi merupakan sebagian teknik pengumpulan data suatu proses penelitian yang tersusun yang dilakukan dengan terjun langsung dilapangan untuk menentukan factor layak yang didukung melalui wawancara survei.

b) Interview (wawancara)

Menurut Sugiyono (2018:231), "Wawancara merupakan teknik pengumpulan data melalui pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab mengenai permasalahan yang harus diteliti, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu".

c) Kuisisioner (angket)

Menurut Sugiyono (2018:142), kuisisioner merupakan teknik pengumpulan data dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Kuisisioner diberikan kepada karyawan saat pra survey.

## Uji Instrumen Penelitian

### Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur tingkat kevalidan atau kesahihan suatu instrumen. Sugiyono (2018:121) mengemukakan bahwa: "Hasil peneliti yang valid bila terdapat kesamaan antara data yang terkumpul dengan data yang sesungguhnya terjadi pada objek yang diteliti. Instrument yang valid berarti alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data (mengukur) itu valid. Valid berarti instrument tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur". Untuk menguji validitas instrumen pada penelitian ini menggunakan program SPSS 25. Untuk menguji validitas, digunakan membandingkan antara  $r$  hitung dengan  $r$  tabel melalui tahapan sebagai berikut:

Butir-butir instrumen dianggap valid apabila koefisien kolerasi ( $r$  hitung) >  $r$  tabel dengan taraf signifikansi 5% dengan penelitian,

- a. Nilai  $r = + 1$  atau mendekati 1, maka kolerasi antara X dan Y dikatakan positif dengan sangat kuat
- b. Nilai  $r = -1$  atau mendekati -1, maka kolerasi antara X dan Y dikatakan kuat dan negatif.
- c. Nilai  $r = 0$  atau mendekati 0, maka hubungan antara kedua variabel sangat lemah atau tidak ada hubungan sama sekali

### Uji Realibilitas

Menurut Sugiyono (2016:354), "Uji realibilitas adalah metode pengujian yang digunakan untuk mengetahui seberapa jauh hasil tetap pengukuran konsisten apabila

dilakukan pengukuran alat ukur digunakan lebih dari satu kali ". Untuk menguji keandalan koesioner yang digunakan maka dilakukan analisis realibilitas berdasarkan uji *cronbach alpha*.

- a. Jika nilai koefisien reliabilitas (cronbach alpha) > 0.6, maka instrument memiliki reliabilitas yang baik, atau dengan kata lain instrument adalah reliabel atau terpercaya.
- b. Jika koefisien reliabilitasnya (cronbach alpha) < 0,6, maka instrument tidak reliabel atau tidak dapat dipercaya.

### **Teknik Analisa Data**

Menurut Sugiyono (2018:243), "Analisis data adalah kegiatan mencari atau menyusun secara sistematis data yang diperoleh setelah data seluruh responden terkumpul dari hasil wawancara, dokumentasi dan catatan lapangan penelitian dengan cara mengelompokkan data berdasarkan variabel dari seluruh responden, melakukan perhitungan untuk menjawab rumusan masalah yang terdapat dalam penelitian ini serta melakukan perhitungan untuk menguji hipotesis yang telah diajukan.

### **Uji Regresi Linear Sederhana.**

Menurut Sugiyono (2018:270), "analisis regresilinear sederhana digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen, yaitu dengan menganalisis hubungan antara variabel dependen dengan dua atau lebih variabel independen baik secara parsial maupun simultan .

persamaan umum regresi linier sederhana adalah sebagai berikut :

$$Y = a + bX$$

Dimana :

Y = Kinerja Pegawai

X = Kepuasan Kerja

a = Konstanta

b = Koefisien

### **Uji Parsial (Uji t)**

Menurut Sugiyono (2018:288), uji secara parsial untuk membuktikan hipotesis awal tentang Pengaruh Kepuasan Kerja (X) sebagai variabel bebas terhadap Kinerja Pegawai (Y) sebagai variabel terikat; Uji t dilakukan untuk menguji setiap variabel bebas apakah ada pengaruh positif atau signifikan terhadap variabel terikat. Kriteria pengambilan keputusan:

- a.  $H_0$  diterima, jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$  pada  $\alpha = 5\%$ , artinya tidak ada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai.

- b.  $H_a$  diterima, jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  pada  $\alpha = 5\%$ , artinya ada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai.

Adapun persamaannya sebagai berikut :

$$t = \frac{r\sqrt{n}-2}{\sqrt{1-r^2}}$$

Dimana :

t = Nilai yang dicari

r = Koefisien regresi

n = Besarnya responden

### Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Uji determinasi ( $R^2$ ), digunakan untuk mengukur seberapa besar kemampuan pengaruh variabel independen yaitu kepuasan kerja(X) terhadap kinerja pegawai (Y). Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) yaitu antara nol dan satu. Nilai  $R^2 = 0$  berarti variabel bebas tidak memiliki kemampuan dalam menjelaskan variasi variabel terikat dan nilai  $R^2 = 1$  berarti variabel bebas memiliki kemampuan dalam menjelaskan variasi variabel terikat.

Menurut Sugiyono (2017:257) analisis koefisien determinasi dapat dirumuskan sebagai berikut :

$$D = R^2 \times 100\%$$

Dimana :

D = Besarnya koefisien penentu (determinasi)

$R^2$  = Nilai koefisien korelasi yang dikuadratkan

100% = Persentase kontribusi.

## Hasil Dan Pembahasan

### Uji instrument penelitian

#### 1. Uji Validitas

Validitas adalah untuk mengukur tingkat kevalidan suatu instrument. Uji validitas dilakukan menggunakan program SPSS versi 25. Adapun kriteria penerimaan atau penolakan hipotesis untuk melihat valid atau tidaknya suatu instrumen sebagai berikut:

1.  $H_0$  ditolak jika probabilitas yang dihitung < probabilitas yang diterapkan sebesar 0,05 (Sig < 0,05).
2.  $H_a$  diterima jika probabilitas yang dihitung > probabilitas yang diterapkan sebesar 0,05 (Sig > 0,05).

**Tabel 1 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja**

Nomor Pernyataan	$t_{hitung}$	$t_{tabel}$	Keterangan
X_01	0,553	0,478	Valid

X_02	0,552	0,478	Valid
X_03	0,516	0,478	Valid
X_04	0,672	0,478	Valid
X_05	0,625	0,478	Valid
X_06	0,683	0,478	Valid
X_07	0,626	0,478	Valid
X_08	0,661	0,478	Valid
X_09	0,649	0,478	Valid
X_10	0,573	0,478	Valid

(sumber: Pengolahan data menggunakan SPSS 25, 2021)

Berdasarkan hasil uji pengolahan data menggunakan SPSS versi 25 bahwa kuesioner kepuasan kerja pada Tabel di atas dapat dilihat bahwa seluruh nilai  $r_{hitung}$  pernyataan kepuasan kerja  $> r_{tabel}$  0,478 yang berarti bahwa seluruh instrument atau butir-butir pernyataan variabel kepuasan kerja telah valid.

**Tabel 2 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai**

Nomor Pernyataan	$r_{hitung}$	$r_{tabel}$	Keterangan
Y_1	0,899	0,478	Valid
Y_2	0,710	0,478	Valid
Y_3	0,798	0,478	Valid
Y_4	0,714	0,478	Valid
Y_5	0,823	0,478	Valid
Y_6	0,846	0,478	Valid
Y_7	0,879	0,478	Valid
Y_8	0,541	0,478	Valid
Y_9	0,652	0,478	Valid
Y_10	0,523	0,478	Valid

Sumber : Pengolahan data menggunakan SPSS 25, 2021)

Berdasarkan hasil pengujian validitas menggunakan SPSS versi 25 bahwa kuesioner kinerja pegawai pada Tabel di atas dapat dilihat bahwa seluruh nilai  $r_{hitung}$  kinerja pegawai  $> r_{tabel}$  0,478 yang berarti bahwa seluruh instrument atau butir-butir pernyataan variabel kinerja pegawai dinyatakan valid.

### Uji Regresi Linear Sederhana

Analisis ini digunakan untuk mengetahui pengaruh antara variabel Kepuasan Kerja (X) dengan Keputusan Pembelian (Y). Uji regresi linear sederhana dilakukan menggunakan SPSS versi 25. Hasil uji regresi dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 3 Hasil Regresi Linear Sederhana**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.500	3.081		4.707	.000
	Kepuasan Kerja	.676	.077	.790	8.742	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

Sumber : pengelolaan data menggunakan SPSS 25,2021

Berdasarkan tabel di atas diketahui persamaan dari analisis regresi linear sederhana, sebagai berikut :

$$Y = 14.500 + 0,676 X$$

Dari persamaan di atas, maka dapat diinterpretasikan sebagai berikut :

1. Nilai koefisien konstanta (a) adalah 14.500. Memberikan arti bahwa apabila nilai Kepuasan Kerja sama dengan nol, maka besarnya Kinerja Pegawai adalah 14.500.
2. Nilai koefisien regresi (b) adalah 0,676 yang menunjukkan adanya perubahan atas variabel dependent yang didasarkan pada variabel independent. Bila b (+) maka variabel dependen naik, bila b (-) maka variabel dependen terjadi penurunan. Dari hasil tersebut dapat diketahui bahwa apabila nilai kepuasan kerja meningkat sebesar 1 angka, maka kinerja pegawai akan mengalami kenaikan sebesar 0,676.

**Uji Parsial (Uji t)**

Uji t bertujuan untuk menunjukkan seberapa besar pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Selain itu uji t adalah uji yang membuktikan hipotesis awal yaitu Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Deli Serdang. Hasil uji parsial dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 4 Hasil Uji Parsial (Uji t)**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.500	3.081		4.707	.000
	Kepuasan Kerja	.676	.077	.790	8.742	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

Sumber : pengelolaan data menggunakan SPSS 25, 2021

Berdasarkan tabel di atas diperoleh nilai  $t_{hitung} = 8.742$ . karena nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $8.742 > 2.01290$ ), maka dalam hal ini  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Sehingga disimpulkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Deli Serdang.

### Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Koefisien determinasi ( $R^2$ ) dipergunakan untuk mengukur besarnya hubungan variabel bebas yang terdiri dari variabel Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Deli Serdang. Hasil uji determinasi dapat dilihat pada table dibawah ini.

**Tabel 5 Hasil Uji Koefisien Determinasi**

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.790 <sup>a</sup>	.624	.616	1.82260

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja

b. Dependen Variabel : Kinerja Pegawai

(sumber : Pengelolaan data menggunakan SPSS 25, 2021)

Berdasarkan hasil pengujian Koefisien determinasi ( $R^2$ ) pada tabel di atas diketahui bahwa nilai *R Square* sebesar 0,624. Hal ini menunjukkan bahwasanya 62,4% variabel Kepuasan Kerja (X) dapat menjelaskan pengaruhnya terhadap variabel Kinerja Pegawai (Y), sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain dari luar penelitian ini.

### Pembahasan

#### Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

Berdasarkan analisis hasil pengujian signifikan parsial (uji-t) pada tabel di atas dapat dilihat  $t_{hitung}$  kepuasan kerja sebesar  $8.742 > t_{tabel}$  2.01290 dengan tingkat signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$  sehingga dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian ini kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat beli.

Berdasarkan hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Deli Serdang adalah sebesar 62,4%. Hal ini yang berarti bahwa Kepuasan Kerja Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Deli Serdang dipengaruhi oleh Kinerja Pegawai sebesar 62,4%, sedangkan sisanya 37,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar dari penelitian ini, maka dapat dinyatakan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependidikan dan Pencatatan sipil Deli Serdang.

Hasil pada penelitian ini sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Riski Damayanti, Agustina Hanafi dan Afridayani Cahyadi (2018), yang menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang kuat dan signifikan antara Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang. Yang mengartikan bahwa semakin baik Kepuasan Kinerja yang diberikan kepada pegawai maka semakin meningkatkan Kinerja Pegawai tersebut.

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

### **Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari penelitian ini dapat ditareik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan pengelolaan data yang dilakukan oleh peneliti dengan uji regresi linier sederhana yang diambil dengan persamaan regresi linier sederhana yaitu  $Y=a+bX$  yang mana didapatkan hasilnya  $Y= 14.500+0,676 X$ .
2. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pada uji t (parsial) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Deli Serdang. Hal ini dapat dilihat dari nilai  $t_{hitung} 8,742 > t_{tabel} 2.01290$  dengan tingkat signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ .
3. Nilai koefisien determinasi atau R Square sebesar 0,624 maka dapat dilihat pengaruh variabel X terhadap variabel Y dengan cara menghitung koefisien determinasi =  $R^2 \times 100\% = 62,4\%$  yang mana angka tersebut menunjukkan bahwa pengaruh variabel X (Kepuasan Kerja) terhadap variabel Y (Kinerja Pegawai) sebesar 62,4%, sedangkan sisanya 37,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang diluar dari penelitian ini.

### **Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, adapun pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh maka peneliti memberikan beberapa saran dan masukan sebagai berikut:

1. Bagi pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Deli Serdang disarankan untuk memperhatikan kepuasan kerja para pegawai seperti memberikan reward bagi pegawai berprestasi dan memberikan bonus atau upah bagi pegawai yang melakukan lembur demi meningkatkan kinerja pegawai tersebut agar tercapainya tujuan instansi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Deli Serdang.
2. Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dengan judul yang sama agar menjadi sebuah refrensi dalam memberikan masukan-masukan dalam penelitian selanjutnya dan disarankan agar memperdalam ruang lingkup melalui literature-literatur yang lengkap.
3. Bagi pihak Universitas Muslim Nusantara agar terus memberikan kesempatan kepada mahasiswa agar lebih baik lagi dalam menulis hasil-hasil penelitian yang bisa digunakan sebagi refrensi peneliti selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Manajemen Penelitian*. Edisi Revisi. Jakarta : Rineka Cipta
- Rivai, Veithzal. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta : PT. Raja Grafindo.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, Bandung Alfabeta
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Jakarta:PT Raja Grafindo Persada
- Adha Suhroji, Wandu Didi dan Yanto (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas perindustrian, Perdagangan dan Kabupaten Pandeglang. *Jurnal ekonomi vokasi, vol.2 no 1*
- Ardian Ningsih Nuri (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah DIY. *Jurnal Ekobis Dewantara, vol.1 no 2*
- Damayanti Riski, Hanafi Agusnita dan Cahyadi Afriyadi (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis RS Islam Siti Khadijah Palembang). *Jurnal ilmiah manajemen bisnis dan terapan, Vol. Xv.No 2*
- Fadhil Achmad dan Mayowan Yuniadi (2018). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Ajb Bumi Putra.*Jurnal Administrasi Bisnis, Vol.54, No 1*
- Febriyana Wanda (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kabepe Chakra.*e-Proceeding of Manajemen, Vol.2, No.3*
- Goldwin, Fitri R C, Nazmi H, Meilissa, Eiklecia V U Z (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tanimas Soap Industries. *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis, Vol.4 No. 1*
- Kurniawan Riki dan Nurmasari (2017). Analisa Kinerja Pegawai Pada Bidang Pelayanan dan Informasi di Bidang Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Siak.*PUBLIKA, Vol.3 No 1*
- Lathifah Atsti Fauzia Ulfana, Rustono Anthon, SE., MM (2015). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Madrasah Aliyah Negeri Cimahi.*e-Proceeding of Management, Vol.2, No.2*
- Mulia Wimpy (2013) Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Giant Supermarket Cabang Manggarai.*Jurnal MIX, Vol III, No 2*
- Ningsih Nuri Ardian (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Istimewah Yogyakarta, *Jurnal Ekobis Dewantara, Vol.1 No.2*
- Octaviannand Ramona, Pandjaitan Nurmala K., Kuswanto sadikin (2017). Effect Of Job Satisfaction and Motivation towards Employee's Performance in XYZ Shipping Company, *Journal Of Education and Practice, Vol.8, N.8*
- Purba Deni Candra, Lengkong Victor P.K, Loindong Sjendry (2019). Analisa Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Percetakan Negara Republik Indonesia Cabang Manado.*Jurnal EMBA, Vol.7 No 1*
- Setyawibowo Wahyu dan Silvianita Anita, S.E., M.S.M (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada BPR Bank Daerah Gunungkidul. *E-Proceeding of Management, Vol.4, No 1*
- Tamba Anjelika Wulan, Pio R. J., Sambul S. A. P. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Pada PT. Columbindo Perdana Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis, Vol.7, No 1*

- Veliu Lidiron, Manxhari Mimoza, Demiri visar, Jahaj Lidiron (2017). The Influence Of Leadership Styles On Employee's Performance, *Jurnal Of Manajemen*, Vol.31 No 2.
- Elazhari, 2019. *Policy In the development of social development in society: Study of implementation of regional regulation number 4 of 2008 concerning handling of homeless and beggar in the ...*
- Muhammad Rajali, Elazhari, Khairuddin Tampubolon, (2021). Pencocokan Kurva Dengan Metode Kuadrat Terkecil dan Metode Gauss. *AFoSJ-LAS: Journal All Field of Science J-LAS*, 1(1), 14-22. From: <https://j-las.lemkomindo.org/index.php/AFOSJ-LAS/article/view/9>
- Elazhari, 2021. Pengaruh Motivasi Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Di SMP Negeri 2 Tanjung Balai, *AFoSJ-LAS: Journal All Field of Science J-LAS*, 1(1), 44-53. From: <https://j-las.lemkomindo.org/index.php/AFOSJ-LAS/article/view/7>
- Khairruddin Tampubolon, & Koto, F. R. (2019). Analisis Perbandingan Efisiensi Kerja Mesin Bensin Pada Mobil Tahun 2000 Sampai Tahun 2005 Dan Mobil Tahun 2018 Serta Pengaruh Terhadap Konsumsi Bahan Bakar Dan Cara Perawatannya Sebagai Rekomendasi Bagi Konsumen. *Jmemme: Journal Of Mechanical Engineering, Manufactures, Materials And Energy*, 3(2), 76-83. From <Http://Ojs.Uma.Ac.Id/Index.Php/Jmemme/Article/View/2773>
- Wispi Elbar, Khairuddin Tampubolon, (2020), Pengaruh Campuran Silikon Pada Aluminium Terhadap Kekerasan Dan Tingkat Keausannya, *Jmemme: Journal Of Mechanical Engineering, Manufactures, Materials And Energy*, 4(2), 183-196. From: <http://ojs.uma.ac.id/index.php/jmemme/article/view/4070>
- Khairuddin Tampubolon, Fider Lumbanbatu (2020), Analisis Penggunaan Knalpot Berbahan Komposit Untuk Mengurangi Tingkat Kebisingan Pada Motor Suzuki Satria, *Jmemme: Journal Of Mechanical Engineering, Manufactures, Materials And Energy*, 4(2), 174-182. From: <http://www.ojs.uma.ac.id/index.php/jmemme/article/view/4065>
- Roswirman Roswirman, ELAZHARI(2021) Pengaruh Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru pada Era New Normal di SMK Swasta PAB 2 Helvetia; *AFoSJ-LAS (All Fields of Science J-LAS)*,V.1,no.4,2021 (hal.316-333).