



**Relawan Pajak Mengajak Masyarakat Sadar Pentingnya Pajak
(Pelaksanaan Program Relawan Pajak Mahasiswa
UMN Al Washliyah Tahun 2022)**

***Tax Volunteers Invite People To Be Aware Of The Importance Of Taxes
(Implementation of the Student Tax Volunteer Program
UMN Al Washliyah Year 2022)***

**Sri Fitria Jayusman^{1*}, Alistraja Dison Silalahi², Wastina Sari Siregar³, Rismania Br
Barus⁴ Atika Wardati Hubbi⁵, Kiki Amalia Harahap⁶**

^{1,2,3,4,5,6}Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan

Corresponding author*: srifitriajayusman@umnaw.ac.id

Abstrak.

Relawan Pajak secara sukarela menyumbangkan tenaga, waktu, pikiran dan keahlian dalam membantu mendampingi wajib pajak serta memberikan edukasi tentang perpajakan dengan melibatkan Tax Centre maupun Program Studi Administrasi Perpajakan/Perpajakan. Tujuan program relawan pajak adalah agar mahasiswa yang terlibat dalam program relawan pajak untuk bisa menjadi juru bicara pajak serta membantu masyarakat dalam membayar dan melaporkan pajaknya sesuai ketentuan. Kegiatan relawan pajak dilaksanakan dengan metode memberikan edukasi pajak, asistensi pelaporan surat pemberitahuan (SPT) tahunan pajak penghasilan (PPh) orang pribadi dan badan, serta asistensi pembayaran PPh kepada wajib pajak. Kegiatan Relawan Pajak dilaksanakan di KPP Pratama Medan Barat yang beralamat di Jl. Asrama No.7A Sei Sikambing C.II, Kec. Medan Helvetia, KotaMedan, Sumatera Utara 20123 dari tanggal 25 Februari sampai dengan 30 September 2022. Adapun hasil yang diperoleh mahasiswa adalah pengalaman di dunia kerja perpajakan, hal ini sangat berharga sekali, kesempatan mengaplikasikan ilmu yang diperoleh dari kampus setelah perkuliahan. mendapatkan jaringan yang bermanfaat baik pegawai pajak di KPP atau masyarakat.

Kata kunci : Relawan Pajak, Tax Centre, Edukasi Perpajakan

Abstract

Tax volunteers voluntarily contribute their energy, time, mind and expertise in assisting taxpayers and providing education about taxation by involving the Tax Center and the Tax Administration/Taxation Study Program. The purpose of the tax volunteer program is for students who are involved in the tax volunteer program to become tax spokespersons and assist the community in paying and reporting their taxes according to regulations. The activities of tax volunteers are carried out by the method of providing tax education, assisting in the reporting of annual income tax returns (SPT) for individuals and entities, as well as assisting in paying PPh to taxpayers. Tax volunteer activities are carried out at KPP Pratama Medan Barat which is located at Jl. Asrama No. 7A Sei Sikambing C.II, Kec. Medan Helvetia, KotaMedan, North Sumatra 20123 from February 25 to September 30 2022. The results obtained by students are experience in the world of work in taxation, this is very valuable, the opportunity to apply knowledge gained from campus after lectures. get a useful network of both tax officials at KPP or the community.

Keyword : Tax Volunteer, Tax Centre, Tax education.

PENDAHULUAN

Kegiatan Relawan Pajak merupakan salah satu bentuk kegiatan edukasi pajak yang tercakup pada tema meningkatkan pengetahuan dan keterampilan perpajakan yang dilakukan oleh seseorang secara sukarela menyumbangkan waktu, tenaga, pikiran, dan keahliannya untuk berperan aktif dalam kegiatan edukasi perpajakan. Berdasarkan Nota Dinas No.ND – 1317/J.09/2019, program relawan pajak dilaksanakan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak serta mendorong implementasi pelibatan pihak ketiga dalam kegiatan penyuluhan perpajakan. Mengacu pasal 1 angka 9 Peraturan Dirjend Pajak Nomor Per-12/PJ/2021, Relawan Pajak adalah seseorang secara sukarela menyumbangkan tenaga, waktu, pikiran dan keahlian dalam membantu mendampingi wajib pajak serta memberikan edukasi tentang perpajakan. Program ini dilakukan dengan mengajak mahasiswa dan civitas akademik dari berbagai jurusan dengan bermitra dalam Tax Centre untuk bisa menjadi juru bicara pajak serta membantu masyarakat dalam membayar dan melaporkan pajaknya sesuai ketentuan. Relawan pajak bertugas untuk memberikan edukasi pajak, asistensi pelaporan surat pemberitahuan (SPT) tahunan pajak penghasilan (PPh) orang pribadi dan badan, serta asistensi pembayaran PPh kepada wajib pajak.

Pajak adalah sumber pendapatan negara yang sangat penting bagi pelaksanaan dan peningkatan pembangunan nasional untuk mencapai kemakmuran dan kesejahteraan masyarakat. Direktorat Jenderal Pajak melakukan program ekstensifikasi dan intensifikasi penerimaan pajak untuk meningkatkan penerimaan pajak. Ekstensifikasi ditempuh dengan mencari wajib pajak yang baru, potensi pemerolehan pajak dari wajib pajak baru masih sangat besar. Upaya intensifikasi dapat ditempuh melalui peningkatan kualitas aparatur perpajakan, pelayanan prima terhadap wajib pajak melalui inovasi dan teknologi dan pembinaan kepada para wajib pajak, pengawasan administratif, pemeriksaan, penyidikan dan penagihan aktif serta penegakan hukum, tugas ini tidak mudah masih perlu bantuan dan dukungan dari berbagai elemen masyarakat. Pelayanan prima untuk wajib pajak menjadi hal yang penting untuk mendukung tercapainya target pajak, salah satunya adalah dengan dibuatnya aplikasi yang mempermudah Wajib Pajak dalam proses pendaftaran NPWP sampai dengan pelaporan SPT Tahunan dalam bentuk aplikasi DJPOnline. Aplikasi ini adalah suatu sistem pendaftaran wajib pajak yang dilakukan secara online, untuk mendaftarkan NPWP. Sistem ini adalah suatu sistem aplikasi yang merupakan bagian dari Sistem Informasi Perpajakan di lingkungan Ditjen Pajak dengan berbasis perangkat keras dan perangkat lunak, yang dihubungkan oleh perangkat komunikasi data yang digunakan untuk mengelola proses pendaftaran wajib pajak (Direktorat Jenderal Pajak, 2013, 2015, 2017).

Dalam mewujudkan pelayanan kepada wajib pajak Direktorat Jenderal Pajak menyadari masih kurangnya sumber daya yang dimiliki dan menyadari penyuluhan langsung kepada wajib pajak dapat merubah pengetahuan dan kemampuan dalam sadar pajak guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Sejak tahun 2016 Direktorat Jenderal Pajak bekerjasama melalui Perjanjian Kerjasama antara Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan, Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia dengan Direktorat Jenderal Pajak, Kementerian Keuangan Republik Indonesia Nomor 001/B1/PKS/2016 dan Nomor KEP-48/PJ/2016 tentang Peningkatan Kesadaran Pajak Melalui Pembelajaran dan Kemahasiswaan di Pendidikan Tinggi” mengadakan

program Relawan Pajak di beberapa Perguruan Tinggi sehingga Program Relawan Pajak telah dilaksanakan sejak tahun 2017 dengan melakukan piloting standarisasi proses bisnis yang meliputi pendaftaran, pelatihan, penyeleksian, dan pendayagunaan Relawan Pajak. Program ini mendukung penerimaan SPT Tahunan di tahun 2022 dan mendorong implementasi melibatkan pihak ketiga dalam kegiatan penyuluhan perpajakan. Jadi Relawan Pajak sudah ada sejak 2017 sampai dengan saat ini. Relawan pajak memprioritaskan Mahasiswa/i semua jurusan dengan melibatkan Tax Center/Program Studi Perpajakan (yang selanjutnya disebut Organisasi Mitra) di seluruh Indonesia, serta diluar mahasiswa yang terdiri dari Konsultan pajak, Pemuka agama atau seseorang yang memiliki jabatan tertentu di organisasi masyarakat.

Relawan Pajak telah berjalan dengan lancar (Dwianika dan Sofia, 2019), sangat penting dan bermanfaat, Pradnyani dan Utthavi (2020) menyatakan Relawan pajak yang merupakan program sejenis mampu memberikan manfaat-manfaat bagi segenap pihak yang terkait baik itu wajib pajak, relawan pajak, dan otoritas pajak. Tax Centre UMN Al Washliyah sejak tahun 2019 telah bermitra dengan Direktorat Jenderal Pajak dalam pelaksanaan program Relawan Pajak, untuk tahun 2022 Relawan Pajak dari Tax Centre UMN Al Washliyah untuk tahun 2022 berjumlah 8 orang, mereka bertugas di KPP Pratama Medan Barat dengan tugas untuk mengasistensi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam melaporkan SPT-nya dan terlibat aktif dalam edukasi perpajakan kepada masyarakat. Selain itu, Kepala Kanwil DJP Sumut I juga mengatakan bahwa tugas Relawan Pajak akan bertambah dengan disetujuinya Undang-undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan, Relawan Pajak UMN Al Washliyah merupakan hasil pilihan yakni yang terpilih adalah para mahasiswa yang sudah melewati berbagai seleksi dan pelatihan berupa komunikasi, kepemimpinan, cara pelaporan SPT WP orang pribadi secara *e-Filing*, dan menandatangani *Code of Conduct*. Ada berbagai pelayanan yang dilakukan oleh Relawan Pajak sejauh ini, yaitu membantu pelaporan SPT 1770 SS, 1770 S, pelaporan SPT bagi pegawai atau karyawan yang memiliki dua (2) bukti potong, pengaktifasian *Electronic Filing Identification Number* (EFIN), pendaftaran akun DJP Online, pembuatan kode *e-Billing*, lupa email atau *password* akun DJP Online.

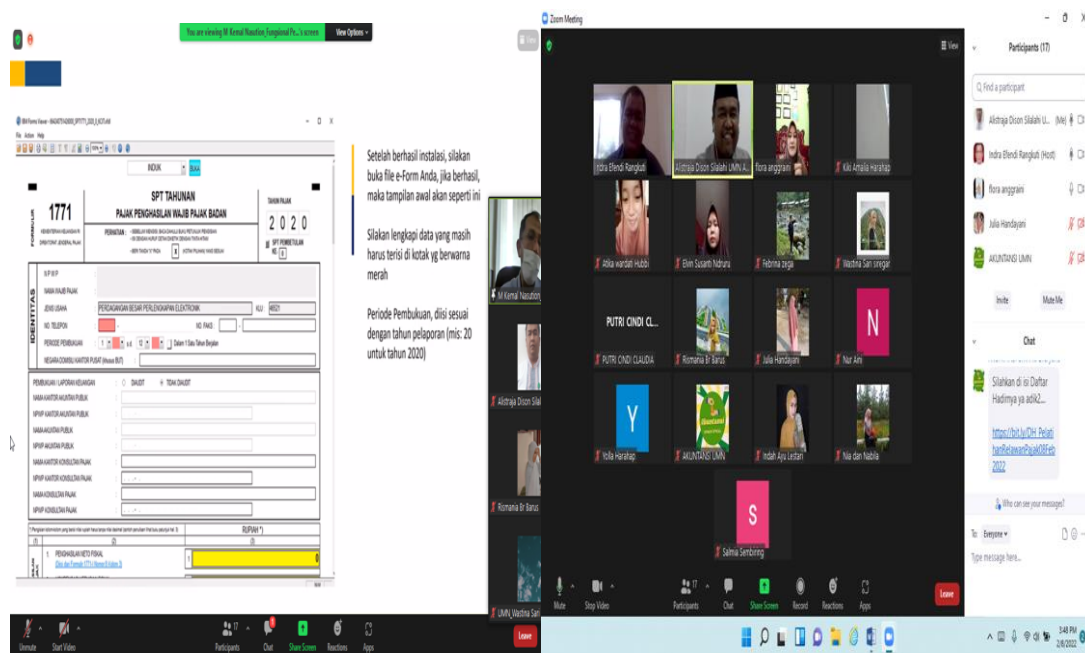
METODE DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Pelaksanaan pengabdian Relawan Pajak dilakukan dengan tiga tahapan, di mana tahap pertama merupakan tahap persiapan dan pembekalan di Tax Centre UMN Al Washliyah,. Tahap kedua dimulai dengan dilaksanakannya pelatihan dan *sharing session* oleh Kanwil DJP Sumatera Utara I. Pada tahap ketiga Relawan Pajak diserahkan ke Kantor Pelayanan Pajak. Relawan Pajak dari Tax Centre UMN Al Washliyah ditempatkan pada KPP Medan Barat Metode pada tahap ketiga ini melakukan asistensi, pendampingan, penyuluhan dan demonstrasi perpajakan.

PELAKSANAAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT RELAWAN PAJAK

Pelaksanaan pengabdian Relawan Pajak dilakukan dengan tiga tahapan, di mana tahap pertama merupakan tahap persiapan di Tax Centre UMN Al Washliyah, yakni penyeleksian oleh Tax Centre UMN Al Washliyah terhadap mahasiswa dari berbagai fakultas di lingkungan UMN Al Washliyah, mahasiswa diwawancarai tentang keseriusan dan kerelaan untuk menjadi relawan, bagi mahasiswa yang lulus wawancara diberikan

pelatihan. Pada tahap ini mahasiswa calon Relawan Pajak mendapat pelatihan secara daring dari dosen dan pembimbing yang berasal dari internal UMN Al Washliyah dan eksternal yakni dari Tax Centre Universitas Sumatera Utara dan Tim DJP Kanwil Sumatera Utara I. Untuk kelulusan dalam pelatihan ini Direktorat Jenderal Pajak menetapkan sekurang-kurangnya 80% waktu pelatihan harus dihadiri dan diikuti oleh calon Relawan Pajak. Tahap kedua dimulai dengan dilaksanakannya *sharing season* oleh Kanwil DJP Sumatera Utara I. Tahap ini sebagai upaya persamaan persepsi pelaksanaan program Relawan Pajak antara DJP dengan seluruh calon Relawan Pajak, Tax Centre UMN Al Washliyah mengirimkan peserta yang lulus dalam pelatihan sebanyak 8 orang mahasiswa. Relawan Pajak dimintai pernyataan terkait pemenuhan kepatuhan kode etik (*Code of Conduct*), selanjutnya dilakukan pengukuhan Relawan Pajak Tahun 2022 oleh DJP Kanwil Sumatera Utara I. Pada tahap ketiga Relawan Pajak diserahkan ke Kantor Pelayanan PajakPelaksanaan pengabdian masyarakat dalam melakukan kegiatan relawan pajak berupa kegiatan pelayanan. Kegiatan pelayanan yang dilakukan dalam bentuk kegiatan melayani asistensi Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi serta kegiatan kampanye simpatik dalam rangka sosialisasi program pengungkapan sukarela (PPS). Selain bertugas di Kantor Pelayanan Pajak beberapa Relawan Pajak ada juga yang ditugaskan di tempat – tempat keramaian seperti Mall dan pojok penyampain SPT Tahunan yakni di pojok pajak Delipark Podomoro. Atika dkk (2022).



Gambar Kegiatan Pelatihan Relawan Pajak



Gambar Kegiatan Pelaksanaan Pengabdian Relawan Pajak

KESIMPULAN

Dari kegiatan Relawan Pajak 2022 yang dimulai pada tanggal 25 Februari sampai 30 September 2022 di KPP Pratama Medan Barat berlangsung kurang lebih 7 bulan berjalan dengan baik dan lancar. Dengan program utama Asistensi Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi, Program Pengungkapan Sukarela, Asistensi Pelaporan SPT Badan. Partisipasi dan dukungan masyarakat cukup tinggi, dimana masyarakat patuh dalam melakukan pembayaran pajaknya. Dengan dilaksanakannya program Relawan Pajak ini dapat membantu menumbuhkan kesadaran membayar pajak warga negara.

Daftar Pustaka

- Atika wardati Hubbi 2022 Laporan Pelaksanaan Relawan Pajak Pada Kantor Pajak Medan Barat, Arsip Tax Centre UMN Al Washliyah
- DJP 2013, Sejarah Pajak, pemerintah mengenalkan metode pembayaran pajak secara online melalui sistem e-billing
- DJP 2015, Jasa pelaporan pajak secara online melalui jasa penyedia aplikasi yang ditunjuk oleh Dirjen Pajak sesuai dengan Surat Keputusan Dirjen Pajak Nomor:KEP-193/PJ/2015.
- DJP 2016, Perjanjian Kerjasama antara Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan, Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik

- Indonesia dengan Direktorat Jenderal Pajak, Kementerian Keuangan Republik Indonesia Nomor 001/B1/PKS/2016 dan Nomor KEP-48/PJ/2016 tentang Peningkatan Kesadaran Pajak Melalui Pembelajaran dan Kemahasiswaan di Pendidikan Tinggi
- DJP 2017, Surat Edaran (SE) Direktur Jenderal Pajak nomor SE-42/PJ/2017 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pengamanan Transaksi Elektronik Layanan Pajak Online, merupakan suatu sistem elektronik yang disediakan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) atau pihak lain yang resmi ditunjuk oleh
- DJP 2019 Nota Dinas No.ND – 1317/ J.09/2019, program relawan pajak dilaksanakan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak serta mendorong implementasi pelibatan pihak ketiga dalam kegiatan penyuluhan perpajakan
- DJP 2021 Peraturan Dirjend Pajak , Per-12/PJ/2021 tentang pengertian Relawan Pajak
- Dwianika, A., & Sofia, I. P. (2019). Relawan Pajak: Bagaimana Pelatihan Pajak Mempengaruhi Kepuasan Wajib Pajak Pada Masyarakat Urban? (Studi Pada Tax Centre Universitas Pembangunan Jaya). *Keberlanjutan*, 4(2), 1176–1191. <https://doi.org/10.32493/keberlanjutan.v4i2.y2019.p1176-1191>
- Elvin Susanti Ndruru, 2022 Laporan Pelaksanaan Relawan Pajak Pada Kantor Pajak Medan Barat, Arsip Tax Centre UMN Al Washliyah
- Febrina Zega, 2022 Laporan Pelaksanaan Relawan Pajak Pada Kantor Pajak Medan Barat, Arsip Tax Centre UMN Al Washliyah
- Flora Anggraini, 2022 Laporan Pelaksanaan Relawan Pajak Pada Kantor Pajak Medan Barat, Arsip Tax Centre UMN Al Washliyah
- Kiki Amalia Harahap, 2022 Laporan Pelaksanaan Relawan Pajak Pada Kantor Pajak Medan Barat, Arsip Tax Centre UMN Al Washliyah
- Pradnyani, N. L. P. N. A., & Utthavi, W.H. (2020). The effectiveness of tax volunteers in increasing taxpayer compliance. *Research*. <https://doi.org/10.2307/3150970> 9(5), 281–284. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v9i5.826>
- Rismania Br.Barus, 2022 Laporan Pelaksanaan Relawan Pajak Pada Kantor Pajak Medan Barat, Arsip Tax Centre UMN Al Washliyah
- Wastina Sari Siregar, 2022 Laporan Pelaksanaan Relawan Pajak Pada Kantor Pajak Medan Barat, Arsip Tax Centre UMN Al Washliyah
- Yenni Apnilawati, 2022 Laporan Pelaksanaan Relawan Pajak Pada Kantor Pajak Medan Barat, Arsip Tax Centre UMN Al Washliyah